

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«АРСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Согласовано:
на заседании метод. комиссии
31 августа 2022 г.

Маша Л.Г.Шайдуллина

Утверждаю:
директор ГАПОУ ААПК
31 августа 2022г.
З.М.Давлетбаев



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология общения»

для специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем
газоснабжения.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Организация-разработчик ГАПОУ «Арский агропромышленный профессиональный колледж»

Разработчик: Л.Х. Валиева преподаватель ГАПОУ «ААПК»

Рекомендована Педагогическим Советом ГАПОУ «Арский агропромышленный профессиональный колледж»

Заключение Педагогического совета № 1 от «31» августа 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. Психология общения

1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 ЛР 1,2,3,4,7, 8,9,10,11,12	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны формироваться следующие общие (ОК) компетенции, результаты воспитания (ЛР)

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК4 Работать в коллективе и команде , эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака,

психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов/зачетных единиц
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
В том числе:	
теоретических занятий	26
лабораторных и практических	18
Самостоятельная работа студента (всего)	
в том числе:	
<i>подготовка и написание сообщений и докладов решение ситуационных задач подготовка к деловым играм подготовка и участие в дискуссиях анализ производственных ситуаций</i>	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета с использованием контрольных материалов в виде набора заданий тестового типа	4

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала	6	ОК 03, 04, 05.09 ЛР 1,2,3,4,7,9
	1 Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками	1	
	2 Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения		
	3 Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений		
	4 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения	1	
	5 Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения		
	6 Потребность в общении. Цели и функции общения		
	7 Структура общения. Виды и уровни общения	2	
	8 Возрастные особенности общения		
	9 Критерии удовлетворенности общением		
	10 Основные направления и перспективы исследования общения		
Тема 2 Коммуникативная сторона общения	В том числе, практических занятий	2	ОК 03, 04, 05.09 ЛР 1,2,3,4,7,8,9
	1 Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы определяется при формировании рабочей программы		
	Содержание учебного материала	10	
	1 Природа и цель коммуникаций	2	
	2 Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта; схема диалога		
	3 Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения	2	
	4 Коммуникативные барьеры и их преодоление		

	5 Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию	2	
	6 Техники влияния и противостояния влиянию		
	В том числе, практических занятий	4	
	Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	8	ОК 03. 04. 05.0 ЛР 1,2,3,4,7,8,9
	1 Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении	2	
	2 Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: виды социального восприятия; механизмы межличностного восприятия; атрибуция как базовый механизм межличностного познания; фундаментальная ошибка атрибуции; понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; этапы развития эмоциональных отношений.		
	3 Механизмы межгруппового восприятия.	2	
	В том числе, практических занятий	4	
	1 Механизмы перцепции в общении с клиентом	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	8	ОК 03. 04. 05,09 ЛР 2,3,4,7
	1 Интеракция как обмен действиями в общении.	2	
	2 Теории межличностного взаимодействия		
	3 Позиции в общении	2	
	4 Основные виды ситуаций взаимодействия		
	В том числе, практических занятий	4	
	1 Интерактивная и перцептивная стороны общения	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 5 Конфликтное общение	Содержание учебного материала	8	ОК 03. 04. 05,09 ЛР 3,8,9,10,12
	1 Определение, виды и функции конфликта	1	
	2 Теоретические подходы к исследованию конфликта		
	3 Структура и динамика конфликта	1	
	4 Методы психологического исследования конфликта		
	5 Способы разрешения конфликтов		
	В том числе, практических занятий	6	

	Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам»	4	
	Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу»		
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Тема 6 Деловое общение	Содержание учебного материала	4	ОК 03. 04. 05.09 ЛР 3,8,9,10,11
	1 Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности	2	
	2 Виды, формы и стили делового общения.		
	3 Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения	2	
	4 Виды и формы психологического воздействия в деловом общении		
	5 Имидж в деловом общении		
	В том числе, практических занятий	—	
	Самостоятельная работа обучающихся	—	
Дифференцированный зачет		4	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология»,
технические средства обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2016. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

Шеламова Г.М., Деловая культура и психология общения. - М. Издательский центр «Академия», 2015 – 320 с.

Шеламова Г.М., Деловая культура взаимодействия. - М. Издательский центр «Академия», 2016 – 64 с.

Дополнительные источники:

1. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2021.- 160с.

2. Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. – М., 2020

3. Панфилова А. П. Психология общения. — М., «Академия», 2020г.

4. Социальная психология / П.С.Самыгин, С.И.Самыгин, Е.П.Ларькова. – Ростов н/Д:Феникс, 2019. – 345с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва; Москва: Издательский Дом "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-
<https://znanium.ru/read?id=455357>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	ОК	ЛР	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;	ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	письменный/устный опрос;
роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК9 Использовать	ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности	письменный/устный опрос; тестирование

	информационные технологии в профессиональной деятельности.	общественных организаций. ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	
механизмы взаимопонимания в общении;	ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	письменный/устный опрос; оценка результатов самостоятельной работы (доклады, рефераты)
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;	ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в	-тестирование; письменный/устный опрос;

		различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими	тестирование; письменный/устный опрос;

		детьми и их финансового содержания.	
приемы саморегуляции в процессе общения.	ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	письменный/устный опрос; тестирование;
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	тестирование; оценка результатов самостоятельной работы (доклады, рефераты)
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением.	оценка результатов самостоятельной работы (доклады, рефераты)

		Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	
--	--	---	--

